

Инструкция по работе с сервисом он-лайн консультаций ВК «Зоолукс»

Консультация проводится с узкопрофильным врачом по предварительной записи (дату и время вы можете выбрать самостоятельно при оформлении заказа консультации). Мы очень рекомендуем предварительно подготовить в текстовой форме описание заболевания, а также архив файлов с данными предыдущих исследований, назначений, данных осмотра (если такие есть) для того, что бы врач мог заранее ознакомиться с историей болезни вашего питомца. Консультация проводится в режиме видеоконференции. Возможно будет необходимость показать (посредством видеокамеры) вашего питомца врачу.

Обратите внимание, что формат он-лайн консультаций, к сожалению, не дает возможность прямого контакта врача с пациентом, т.е. по сути это не лечение в общепривычном формате, это консультация специалиста.

Пошаговая инструкция по работе с сервисом:

1. Окно ввода данных (регистрация).

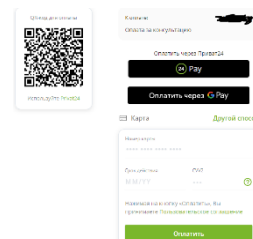
В этом окне вам необходимо ввести ваши данные (ФИО, телефон, адрес электронной почты) и данные Вашего питомца (кличку, вид, породу, возраст).

Так же в этом окне вы выбираете узкопрофильного специалиста, консультацию которого вы хотите получить, а так же дату/время консультации.

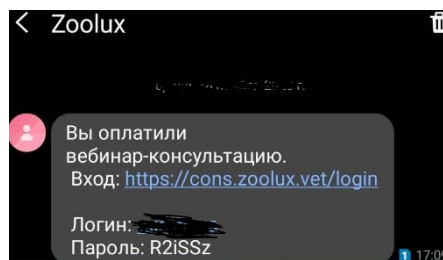
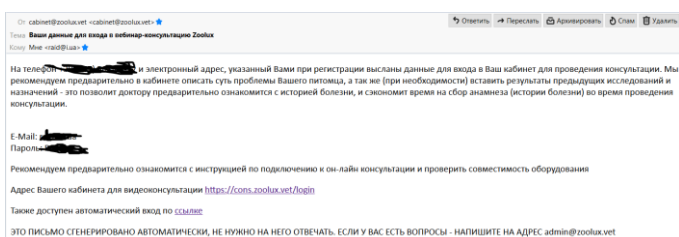
Нажав кнопку Далее вы можете проверить корректность введенных данных, и перейти к оплате консультации.

2. Окно проведения оплаты. Оплата проводится с помощью платежной системы LiqPay. Провести оплату вы можете с помощью банковской карты любого банка.

После выбора способа оплаты вы автоматически переходите на сайт платежной системы LiqPay, где выбираете удобный для вас способ оплаты и подтверждения оплаты.



3. После проведения оплаты вам на номер телефона и электронный адрес, указанный при заполнении анкеты, будет отправлено сообщение с данными для входа в ваш личный кабинет для консультации. Обратите внимание, что в письме на электронную почту содержится ссылка для прямого перехода (без ввода данных авторизации) в ваш личный кабинет, а в SMS - логин и пароль для входа в кабинет.



4. В личном кабинете содержится информация о дате и времени проведения консультации, а так же раздел для заполнения данных, с которыми врач предварительно должен ознакомиться (историю болезни, симптомы, данные ранее проведенных исследований). Для максимально эффективной консультации врача мы рекомендуем предварительно заполнить историю болезни вашего питомца. Для заполнения данных вы должны перейти в раздел История болезни. В текстовое поле вы можете внести симптомы, историю развития заболевания и



другую важную для врача информацию. Так же вы можете загрузить файлы с исследованиями или другой информацией.

Обратите внимание, файлы должны быть заархивированы в формате ZIP. Так же вы можете выложить файлы, которые касаются заболевания, на любой файлообменник, и ссылку вставить в текстовое поле с историей болезни. После внесения всей информации необходимо нажать кнопку Сохранить. При необходимости вы можете дополнить историю болезни, или загрузить еще один файл, повторно зайдя в раздел История болезни и заполнив текстовое поле и/или загрузив файл.

5. Для проведения консультации (в назначенную дату и время) Вам необходимо зайти в Ваш личный кабинет консультаций, и нажать на кнопку Начать для перехода в видеочат.

Инструкция по работе с видеочатом

Вы можете пользоваться консультацией, используя любое устройство (мобильный телефон, ноутбук либо стационарный компьютер) которое имеет доступ к интернету. Мы очень рекомендуем использовать браузер Chrome, так как его совместимость гарантирована с сервером видеочата.

После входа в комнату консультации вы увидите окно с вариантами входа в конференцию <https://prnt.sc/rkl0z0>

Вам необходимо выбрать режим Микрофон.

Обратите внимание! Если вы ранее не принимали участие в конференциях он-лайн на похожих платформах браузер запросит у вас разрешение на использование микрофона и/или звуковой карты - обязательно подтвердите разрешение, иначе вы не сможете участвовать в вебинаре.

<https://prnt.sc/rkla2a>

Если же вы нечаянно запретили доступ браузера к звуковой карте, в браузере Chrome вы можете его включить вручную:

Нажать на значок замочка возле адреса сайта и разрешить доступ к микрофону, камере, звуку и всплывающим окнам <https://prnt.sc/rmficq>

После выбора способа входа система проведет тестирование вашего оборудования

После тестирования программа предложит Вам проверить что все работает в порядке <https://prnt.sc/rkla9m> Вы должны произнести в микрофон любую фразу - если вы слышите себя в динамиках/наушниках, значит все подключилось верно - нажимаете пиктограмму с пальцем вверх

<https://prnt.sc/rklbq4>

Обратите внимание - не закрывайте окно выбора типа входа (иначе вы не сможете полноценно участвовать в конференции). Обязательно дождитесь окончания теста <https://prnt.sc/rkld3g>

Для включения/отключения микрофона вы можете нажать на значок микрофона в нижней части экрана.

Для включения/отключения трансляции видео с Вашей видеокамеры вы можете нажать на пиктограмму камеры в нижней части экрана.

<https://prnt.sc/vlnr7f>

Основные проблемы при подключении к видеочату:

Не слышно звук.

Вы видите доктора, чат, можете отправлять текстовые сообщения, но вам не слышно лектора. Под основным окном значок перечеркнутой телефонной трубки <https://prnt.sc/rkme4d>

Причина - ваш браузер не поддерживает передачу звука с вебинара (отмечено при работе с браузерами Opera).

Решение - мы рекомендуем воспользоваться для просмотра вебинара браузер Chrome актуальной версии

Причина - при выборе типа подключения (Только слушать или Микрофон) вы не выбрали ни один из вариантов подключения, а просто закрыли окно

Решение - нажмите на значок перечеркнутой трубки <https://prnt.sc/rkme4d> что бы заново выбрать тип подключения

При подключении на этапе тестирования оборудования появляется ошибка 1004 - невозможно подключиться.

Причина - браузер не поддерживает корректную работу с звуковой картой

Решение - воспользоваться для просмотра вебинара браузер Chrome актуальной версии или войти в комнату консультаций на другом устройстве.

Причина - нет доступа браузера к звуковой карте

Решение - переподключится к вебинару, подтвердив разрешение для нашего сайта к звуковой карте <https://prnt.sc/rkla2a> или включив его вручную (ниже пример для браузера Chrome десктопной версии)

Настройки - <https://prnt.sc/rkl6rn>

Конфиденциальность и безопасность - <https://prnt.sc/rkl72t>

Микрофон - <https://prnt.sc/rkl7pr>

Разрешить доступ для сайта <https://webinar.zoolux.vet> <https://prnt.sc/rkl89o> <https://prnt.sc/rkl8or>

Причина - плохое качество интернета

Решение - подключится к другому источнику интернета (напр. мобильной сети)

Прерывается звук.

Причина - плохое качество интернета

Решение - подключится к другому источнику интернета (напр. мобильной сети)

Тест оборудования

Мы рекомендуем заблаговременно проверить возможность участия в конференции. Для этого вам нужно подключиться по вышеописанной инструкции к тестовому вебинару по адресу <https://test.bigbluebutton.org/>

Если после подключения:

вы видите в списке пользователей возле своего имени изображение микрофона <https://prnt.sc/rkmpgz> значит подключение произошло без ошибок, и ваше устройство соответствует требованиям для участия в он-лайн консультации.

Если у Вас возникли вопросы пишите нам на электронный адрес admin@zoolux.vet